



Eugen Drapela

TRAINER

Persönliches

Geboren 1957 in Baden/Wien

Schwerpunkte

- ◆ Verkaufstraining
- ◆ Training on the job
- ◆ Telefontraining
- ◆ Rhetoriktraining
- ◆ Abschlusstechnik
- ◆ Beschwerdemanagement
- ◆ Kundenorientierung
- ◆ Präsentationstechnik
- ◆ Potenzialerhebung
- ◆ Führungskräfte training
- ◆ Mitarbeiterführung
- ◆ Training Sekretärinnen/AssistentInnen
- ◆ NLP
- ◆ Selbstmanagement (pers. Arbeitstechniken)

Aus- und Weiterbildung

- ◆ HTL - Fachrichtung Maschinenbau
- ◆ Ausbildung Verkaufstrainer
- ◆ Ausbildung Mitarbeiterführung und Interventionen
- ◆ Weiterbildung in verhaltensorientierten Trainings
- ◆ Ausbildung zum NLP-Practitioner
- ◆ Appreciative Inquiry
- ◆ NLP für TrainerInnen und BeraterInnen
- ◆ Dynamic in Groups
- ◆ Systemischer Organisationsentwickler
- ◆ Zertifizierter GFO-Veränderungsbegleiter

Wichtige berufliche Stationen

- ◆ Organisation CN-gesteuerter Industriefertigung
- ◆ Verkaufsinnen und -außendienst für Werkzeuge und Werkzeugmaschinen
- ◆ Verkaufsinnen und -außendienst für Büroautomatisation
- ◆ Verkaufsinnendienst für Unterhaltungs- und Haushaltselektronik
- ◆ Regionalverkaufsleitung und Personalwesen für Unterhaltungs- und Haushaltselektronik
- ◆ Aufbau und Leitung einer internen Aus- und Weiterbildungsabteilung
- ◆ Seit 1998 selbstständiger Trainer
- ◆ Seit 1999 projektbezogene Zusammenarbeit mit der GFO Gesellschaft für Organisationsentwicklung GmbH als selbstständiger Trainer

Erfahrungen

- ◆ Durchführung von Projekten in den Bereichen Expansion, Personalentwicklung, Organisationsentwicklung, Managementtrainings