



## **Stefan BRAUN**

TRAINER, DIPL. WIRTSCHAFTSCOACH

*"Was wir heute nicht denken,  
wird es morgen nicht geben."*

### **Persönliches:**

Jahrgang 1967, verheiratet, 4 Töchter und 1 Sohn,  
lebt in Voitsberg, Wintersportler

### **Schwerpunkte:**

- ◆ Verkaufstrainings
  - Quick wins im Verkauf „Was Sie nicht verkaufen, das verkauft der Mitbewerb!“
  - Produkte attraktiv präsentieren, überzeugend argumentieren und gezielt verkaufen
  - Kombiverkauf und Uptrading
  - Cross-Selling und andere Verkaufstechniken
- ◆ Kundenorientierung
  - Kundenorientierung – Übererfüllung von Kundenerwartungen
  - Reklamation – Chance zur nachhaltigen Kundenzufriedenheit
  - Clienting – konsequent betreuen, Kundenbeziehungen stärken
- ◆ Fachtrainings
  - Moderation und Präsentation
  - Konfliktmanagement
  - Warenpräsentation, Verkaufsflächengestaltung im Handel
- ◆ Umsetzungsbegleitung
  - bei der Implementierung von Geschäftsprozessen, Einführung neuer Software, Schnittstellen zu Nahtstellen machen etc.

### **Aus- und Weiterbildung:**

- ◆ Matura HAK Voitsberg
- ◆ Moderatorenausbildung
- ◆ Diplomausbildung zum systemischen Coach und Trainer
- ◆ Fachausbildungen im Modehandel
- ◆ Führungskräfte trainings, Verkaufsausbildung, Warenmanagement
- ◆ Gender Mainstreaming, Diversity

### **Wichtige berufliche Stationen:**

- ◆ seit 1997 selbstständiger Modehändler, Spezialisierung Franchising
- ◆ Moderator und Redakteur bei Radio UNO in Kärnten und Radio Harmonie Stmk./Kärnten
- ◆ Moderator und Programmverantwortlicher bei Radio West, Stmk.
- ◆ Seit 2009 selbstständiger Trainer und Coach

### **Erfahrungen:**

- ◆ langjährige Praxiserfahrung im Handel – Einkauf und Verkauf
- ◆ 10 Jahre im Vorstand des größten österreichischen Einkaufsverbandes für Modehändler „ModeRing“
- ◆ Geschäftsführer Werbegemeinschaft EKZ „City Arkaden“ Klagenfurt