



Stefan BRAUN

TRAINER, DIPL. WIRTSCHAFTSCOACH

*"Was wir heute nicht denken,
wird es morgen nicht geben."*

Persönliches:

Jahrgang 1967, verheiratet, 4 Töchter und 1 Sohn,
lebt in Voitsberg, Wintersportler

Schwerpunkte:

- ◆ Verkaufstrainings
 - Quick wins im Verkauf – Verkaufstrainings on the Job
„Was Sie nicht verkaufen, das verkauft der Mitbewerb!“
 - Produkte attraktiv präsentieren, überzeugend argumentieren und gezielt verkaufen
 - Kombiverkauf und Uptrading
 - Cross-Selling und andere Verkaufstechniken
- ◆ Kundenorientierung
 - Kundenorientierung – Übererfüllung von Kundenerwartungen
 - Reklamation – Chance zur nachhaltigen Kundenzufriedenheit
 - Clienting – konsequent betreuen, Kundenbeziehungen stärken
- ◆ Fachtrainings
 - Moderation und Präsentation
 - Konfliktmanagement
 - Warenpräsentation, Verkaufsflächengestaltung im Handel
- ◆ Umsetzungsbegleitung
 - bei der Implementierung von Geschäftsprozessen, Einführung neuer Software, Schnittstellen zu Nahtstellen machen etc.

Aus- und Weiterbildung:

- ◆ Matura HAK Voitsberg
- ◆ Moderatorenausbildung
- ◆ Diplombildung zum systemischen Coach und Trainer
- ◆ Fachausbildungen im Modehandel
- ◆ Führungskräfte trainings, Verkaufsausbildung, Warenmanagement
- ◆ Gender Mainstreaming, Diversity

Wichtige berufliche Stationen:

- ◆ seit 1997 selbstständiger Modehändler, Spezialisierung Franchising
- ◆ Moderator und Redakteur bei Radio UNO in Kärnten und Radio Harmonie Stmk./Kärnten
- ◆ Moderator und Programmverantwortlicher bei Radio West, Stmk.
- ◆ Seit 2009 selbstständiger Trainer und Coach

Erfahrungen:

- ◆ langjährige Praxiserfahrung im Handel – Einkauf und Verkauf
- ◆ 10 Jahre im Vorstand des größten österreichischen Einkaufsverbandes für Modehändler „ModeRing“
- ◆ Geschäftsführer Werbegemeinschaft EKZ „City Arkaden“ Klagenfurt