



## Heinz GOSSMANN

Unternehmensberater, Interim Manager, Coach

*"Aufgeben, nachgeben oder alles geben ...?"*

- Persönliches:** Jahrgang 1964, geschieden, 1 Sohn, lebe im Burgenland, bin Allroundsportler
- Schwerpunkte:**
- ◆ **Unternehmensberater**
    - Werkstatt- und Ersatzteilelager-Prozesse
    - Ergebnisse und Kennzahlen
    - Trainings und Coachings für Mitarbeiter/-innen
    - Konfliktmanagement
    - Change Management
  - ◆ **Interim Manager**
  - ◆ **Coach bei Betriebsübergaben in Familienbetrieben**
- Aus- und Weiterbildung:**
- ◆ Kfz-Mechanikermeister
  - ◆ Core for Executives
  - ◆ Compliance (Kartell- und Unternehmensstrafrecht)
  - ◆ Strategic Marketing Planning & Controlling
  - ◆ Haftung des gewerberechlichen GF
  - ◆ Train the Trainer – KPIs Development
  - ◆ Iron.Mind
- Wichtige berufliche Stationen:**
- ◆ Kfz-Mechanikermeister und Kundendienstberater
  - ◆ Werkstattleiter, Betriebsleiter
  - ◆ After Sales Manager
  - ◆ Unternehmensberater
- Erfahrungen:**
- ◆ Einschlägige Managementenerfahrung in der PKW- und Nutzfahrzeugbranche
  - ◆ Planung und erfolgreiche Umsetzung von Geschäftszielen und Projekten
  - ◆ Leadership – Führungskraft von mehr als 400 Mitarbeitern
  - ◆ Competence Development – Ausbildung und Entwicklung von Mitarbeiter/-innen