



**Markus KLAUSNER**  
DIPL. TRAINER FÜR ERWACHSENENBILDUNG

**„Tu was du kannst, mit dem was du hast, dort wo du bist.“**  
*Theodore Roosevelt*

- Persönliches:** Jahrgang 1969, aufgewachsen in Salzburg, lebt jetzt in Mörbisch am See, verheiratet, 3 Kinder, begeisterter Wanderer und Schitourengeher
- Schwerpunkte:**
- ◆ Verkaufstrainings
  - ◆ Quick wins im Verkauf  
„Was Sie nicht verkaufen, das verkauft der Mitbewerb!“
  - ◆ Telefontrainings
  - ◆ Führungskräfteausbildungen
  - ◆ Kommunikation
  - ◆ Kundenorientierung
- Aus- und Weiterbildung:**
- ◆ Dipl. Trainer für Erwachsenenbildung
  - ◆ Dipl. Lehrgang: Social competence in leadership
  - ◆ Coachinglehrgang (Trigon / Dr. Werner Voglauer)
  - ◆ Bankinterne Fach- und Führungskräfteausbildungen
  - ◆ Biostrukturanalyse nach Rolf W. Schirm
  - ◆ Milizoffiziersausbildung
  - ◆ Schlagzahlmanagement bei Prof. Dr. Karl Pinczolits
- Wichtige berufliche Stationen:**
- ◆ Filialleiter, Verkaufstrainer u. regionaler Verkaufsleiter BAWAG PSK
  - ◆ Ausbildungsoffizier der Miliz
  - ◆ Personalentwicklung Österr. Post AG
  - ◆ Selbstständiger Trainer
- Erfahrungen:**
- ◆ Operative und personelle Führung im Bankdienstleistungsbereich
  - ◆ Konzeption und Durchführung von Trainings für Qualitätsmanagement und zur aktiven Vertriebssteuerung, aktiver Verkauf von Finanzdienstleistungsprodukten