



## **Gerd Jürgen MELMUKA**

Trainer, Unternehmensberater

*„Wer auf andere Leute wirken will,  
der muss erst einmal in ihrer Sprache mit ihnen reden.“*

*Kurt Tucholsky*

- Persönliches:** Jahrgang 1975, verheiratet, eine Tochter, lebt in Pressbaum  
Wiener Landesmeister im Boxen und Nachwuchstrainer
- Schwerpunkte:**
- ◆ Quick Wins im Verkauf – Verkaufstrainings on the Job für Handelsunternehmen
  - ◆ Verkaufstrainings
    - Telefonverkauf inbound und outbound
    - Upselling auf Messen und Promotions
    - Emotional Selling
    - Außendienst
  - ◆ Reklamations- und Beschwerdemanagement am Telefon und am Promotionstand
  - ◆ Coaching on the Job
    - Telefonverkauf outbound und inbound
    - Promotion und Messen
  - ◆ Workshops zu “Verkaufsstrategie”
  - ◆ Erfolgsfaktor Zuhören - Richtiges und effektives Zuhören für Manager und Verkäufer
- Aus- und Weiterbildung:**
- ◆ Matura AHS Wien
  - ◆ Trainer Erwachsenenbildung
  - ◆ Mediator
  - ◆ Kurse Transaktionsanalyse
  - ◆ Exportberatung
  - ◆ Internationale Vertriebstrainings
- Wichtige berufliche Stationen:**
- ◆ seit 1999 selbstständiger Trainer und Berater im Bereich Kommunikation, Verkauf und Kundenorientierung
  - ◆ Berater für Managementsysteme
  - ◆ seit 2015 Geschäftsführer eines Startup im Bereich mobiles Bewerbungsmanagement
  - ◆ Vertriebsleiter bei Onlineunternehmen in Deutschland
  - ◆ Vertriebsleiter eines international agierenden Softwareunternehmens
- Erfahrungen:**
- ◆ langjährige Praxis als Unternehmer, Verkäufer und Verkaufsleiter
  - ◆ mehr als 750 Trainingstage in KMU unterschiedlicher Branchen und Größen
  - ◆ Breites Erfahrungsspektrum im Bereich Digitalisierung von HR Prozessen