

# GFO-BERATUNG



**BERATUNG  
TRAINING  
POTENZIALENTWICKLUNG**

# GFO

Veränderungsbegleitung  
für Unternehmen und Menschen

GFO Gesellschaft für Organisationsentwicklung GmbH



## Identitätsberatung

- Unternehmensvision
- Unternehmensleitbild
- Führungsleitbild
- Mission Statement
- Corporate Social Responsibility
- Veränderungsbegleitung



## Strategieberatung

- Unternehmensstrategieentwicklung
- Entwicklung von Standards
- Betriebsübergabe, Generationenwechsel
- Logistik Fachberatung
- Geschäftsprozessoptimierung



## Strukturberatung

- Aufbauorganisation
- Ablauforganisation
- Projektmanagement
- Prozessorganisation
- Management by Objectives
- Entwicklung von Organisationshandbüchern, Roll out



## Unternehmenskulturberatung

- Kulturwandel
- Teamentwicklung
- Management-Coaching
- Großkonferenzen
- Post-Merger-Integration
- Organisationsaufstellungen



## Strategische Personalentwicklungsberatung

- MitarbeiterInnengespräche
- Führungskräfteakademie
- Förderung und Mentoring von High Potentials
- Traineeprogramme
- und vieles mehr

## Wir entwickeln mit Ihnen

- Ziele und Strategien, die Ihr Unternehmen erreichen und erfolgreich umgesetzt werden
- Strategien, die markt- und kundenwirksam sind
- Strukturen, die das Tagesgeschäft effizient unterstützen
- Erfolgswirksame Maßnahmen, die Ziele erreichen lassen

## Wir schaffen mit Ihnen gemeinsame Werte!



**Unser Ziel ist es,  
dass Ihr Unternehmen erfolgreich ist!**

## Ausgewählte Referenzen:



**Was wir heute nicht denken,  
wird es morgen nicht geben!**



## Führung

- Ziele vereinbaren und erreichen
- Menschen zum Erfolg führen
- Veränderungen begleiten
- Führungsinstrumente anwenden
- Begleitende Kontrolle durchführen
- MitarbeiterInnengespräche einführen



## Verkauf

- Neukunden professionell finden
- Kundenbedarfe erkennen
- Produkte attraktiv präsentieren
- überzeugend argumentieren
- Kombiverkauf, Uptrading forcieren
- Cross-Selling anwenden
- Kunden verstehen, Erträge steigern



## Kundenorientierung

- Übererfüllen von Erwartungen
- Professioneller Telefonservice
- Reklamation – Chance zur nachhaltigen Kundenzufriedenheit
- Innendienst – hervorragender Service für interne und externe Kunden
- Kundenbeziehungen stärken



## Fachtrainings

- Projektmanagement
- Selbstmanagement
- persönliche Arbeitstechnik
- Moderation und Präsentation
- herausfordernde Gespräche
- Konflikte bearbeiten
- Betriebswirtschaft in der Praxis



## Teamentwicklung

- Von der Gruppe zum Team
- Konfliktlösung in Teams
- Entscheidungsfindung in Teams
- Veränderungen in Teams managen
- Diversität in Teams nützen
- Mehrwert durch Zusammenarbeit: 1+1=3
- und vieles mehr

## Wir vereinbaren mit Ihnen

- klare überprüfbare Trainingsziele

## Wir legen den Fokus

- auf die Umsetzung und Begleitung mit Entscheidungs- und Rückkehrgesprächen.

## Wir bieten

- Kompetenz – statt einseitiger Wissensorientierung
- Inhalte und Methoden „state of the art“
- Erlebnisorientierte und humorvolle Trainingsatmosphäre



## GFO – Trainings – was Kunden sagen:

- ... Die vereinbarten Ziele wurden nicht nur erreicht, sondern sogar übertroffen!
- ... Durch das aktive TUN im GFO-Training sind meine KundendienstberaterInnen noch erfolgreicher und sicherer geworden!
- ... In der Gruppe wurde klar: Lernen heißt auch Fehler machen dürfen!

## Haltung und Einstellung, die wesentlichen Faktoren für Verhaltensänderung.

## Ausgewählte Referenzen:



**Der einzige Beweis für das Können ist das Tun!**



Mag. (FH)  
Wolfgang Fassmann



Ing.<sup>in</sup> Mag.<sup>o</sup>  
Sabina Wessely



Dipl. Wirtschaftscoach  
Stefan Braun



Trainer, Fachberater  
Eugen Drapela



Dipl. Trainer  
Markus Klausner



Mag. Dr.  
Franz-Josef Hofer



GFO Gesellschaft für Organisationsentwicklung GmbH





### Personalsuche

- ansprechende Inserate schalten
- genaues Unterlagenmanagement
- professionelle Vorselektion durch Telefon-Vorgespräche und strukturierte BewerberInnengespräche
- vorausschauende Terminkoordination



### Auswahl Assessment Center

- Anforderungskriterien und -profile
- praxisrelevante Aufgabenstellungen
- betriebsinternen Assessoren einbinden
- professionelle Durchführung
- valide Auswahlempfehlung
- schriftliches Ergebnisgutachten
- hilfreiche Feedback-Gespräche



### Potenzialanalyse

- ausführliche Potenzialanalyse (Stärken, Schwächen, Kompetenzen)
- vorhandene Potenziale entdecken und individuell entwickeln



### Bildungsbedarfserhebung

- unternehmenspolitische Zielsetzung als Basis der Erhebung
- Ausbildungsstandards festlegen
- effiziente Iststandüberprüfung
- detaillierte Bildungsbedarfsanalyse
- Empfehlungen für Weiterbildungen
- individuelle Projekte auf- und umsetzen



### Förder Assessment Center

- gezielte Festlegung von Förder- und Entwicklungsbereichen
- praxisrelevante Aufgabenstellungen
- Vorbereitung und Ausbildung der betriebsinternen Assessoren
- professionelle Durchführung
- valide Ergebnisse
- fördernde Feedback-Gespräche
- und vieles mehr

### Wir bieten

- Strukturierte Vorgehensweise
- Maßgeschneiderte Lösungen
- Faire Beurteilungen
- Umfassendes Feedback
- Nachhaltige Erkenntnisse

### Potentiale erkennen und erfolgreich umsetzen!

- Wir entdecken ungeschliffene Diamanten!
- Wir schaffen mit Ihnen Wettbewerbsvorteile!

### Ausgewählte Referenzen:



**Erfolg besteht darin,  
dass man genau die Fähigkeiten hat,  
die im Moment gefragt sind.**



**Mag. Dr.  
Franz-J. Hofer**  
Geschäftsführer, Berater

T +43 1 8131729  
E office@gfo.at



**Monika Wiry**  
Prokuristin, Projektmanagerin

T +43 1 8131729  
M +43 676 4105131  
E wiry@gfo.at

### Mehr als 35 Jahre GFO

Rasch auf die Wünsche unserer Kundinnen und Kunden reagieren, nachhaltige Lösungen entwickeln und kraftvoll bei der Umsetzung begleiten – seit 1979 sind wir als Veränderungsbegleiter von Unternehmen und Menschen tätig.

Kontaktieren Sie uns, wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

### GFO Gesellschaft für Organisationsentwicklung GmbH



Opernring 1/R 501  
A-1010 Wien  
T +43 1 813 17 29  
M +43 676 410 51 31  
E office@gfo.at



Veränderungsbegleitung  
für Unternehmen und Menschen